

# Általános Szerződési Feltételek

## 1 FOGALMAK

**Termék:** a gyártója által előállított kereskedelmi termék, számítástechnikai hardver, szolgáltatás vagy szoftverlicenc, az adott gyártó által fejlesztett szoftver használati joga.

**Disztribútor:** a forgalmazott termékek gyártójával közvetlen kapcsolatban álló, a gyártó hazai képviselőjét ellátó **Yellow Cube Kft.** (8400 Ajka, Kosztolányi utca 14/A).

**Viszonteladó:** a termékek értékesítésében részt vevő partner, aki Disztribútortól vásárol, és Végfelhasználó számára értékesíti a termékeket vagy azok szoftverhasználati jogát (licencét).

**Felek:** Disztribútor és Viszonteladó együttesen.

**Végfelhasználó:** az értékesített Terméket felhasználó ügyfél, aki a Terméket a Viszonteladótól vásárolja.

## 2 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A szerződés minden olyan Felek közötti együttműködésre és tevékenységre érvényes, amely szabályozására Felek nem kötnek különálló, írásbeli szerződést. Külön szerződéskötés esetén is jelen ÁSZF minden olyan kérdésben hatályos, amelyről Felek külön nem állapodnak meg másképpen.

## 3 AZ ÉRTÉKESÍTÉS FOLYAMATA

A mindenkor termékek értékesítési folyamata az alábbiak szerint történik:

1. Az értékesítési folyamat elején Viszonteladó árajánlatot kér Disztribútortól
2. Viszonteladó Disztribútor érvényes árajánlata szerint megrendelést küld
3. Disztribútor a megrendelést visszaigazolja
4. Disztribútor jogosult előleghozzájárulást kiállítani a teljesítés előtt
5. Disztribútor az érvényes és megrendelt árajánlat szerint teljesít

## 4 ÁRAJÁNLAT

### 4.1 AZ ÁRAJÁNLATKÉRÉS MÓDJÁ

Viszonteladó egy adott Termék értékesítéséhez Disztribútortól kér árajánlatot. Az árajánlatkérés történhet telefonon, emailben, illetve Disztribútor honlapjaink található árajánlatkérő űrlapok használatával egyaránt.

### 4.2 AZ ÁRAJÁNLATKÉRÉS TARTALMA

Az árajánlatkérés minden esetben tartalmazza:

- a) Végfelhasználó nevét
- b) Végfelhasználó székhelyét (magánszemély esetében állandó lakcímét)
- c) Az egyértelmű árajánlat elkészítéséhez szükséges minden további jellemzőt (például számítógépek darabszáma, felhasználószám, stb.)

### 4.3 AZ ÁRAJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSE

Disztribútor Viszonteladó árajánlatkérését követően három munkanapon belül elkészíti és elküldi árajánlatát. Minden árajánlat egyértelműen tartalmazza:

- a) A Termékek ajánlott végfelhasználói árait
- b) Viszonteladó beszerzési árait
- c) Az érvényesség lejáratának dátumát

Disztribútor által adott összes árajánlat írásban (tipikusan emailben) történik. Telefonon, vagy szóban adott árajánlatok, így említett árak nem tekinthetők hivatalos és érvényes árajánlatnak.

Az árajánlat minden esetben nettó, vagyis ÁFA nélkül értendő árakat tartalmaz, akkor is, ha ez sajtóhiba vagy hiányosság miatt nem kerül egyértelműen megnevezésre.

## 5 MEGRENDELÉS

### 5.1 A MEGRENDELÉS MÓDJÁ

Viszonteladó minden árajánlatot jogosult megrendeli az árajánlat érvényességi ideje alatt, vagyis a megjelölt lejárat dátumon belül. A megrendelés történhet emailben, postai úton vagy bármilyen Disztribútor által biztosított online felületen keresztül.

Megrendelés nem történhet árajánlat nélkül.

### 5.2 A MEGRENDELÉS TARTALMA

Viszonteladó által átadott megrendelés minden esetben tartalmazza:

- a) Végfelhasználó nevét és székhelyét
- b) Végfelhasználó technikai kapcsolattartóját: név, email cím és telefonszám adatokkal
- c) Kiszállítás pontos módját és részleteit (fizikai termék megrendelése esetén)

A Termék nem értékesíthető más ügyfélnek, vagyis a megrendelés során megadott Végfelhasználó nem térhet el a megrendelni kívánt árajánlat során megnevezett Végfelhasználótól.

### 5.3 A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

A megrendelés elfogadásáról Disztribútor a megrendeléstől számított három munkanapon belül, minden esetben írásban küld visszaigazolást. A telefonon vagy szóban visszaigazolt megrendelés nem tekinthető érvényesnek és kötelező jellegűnek.

### 5.4 A MEGRENDELÉS FIZETÉSE

Disztribútor a megrendelés teljes vagy részleges ellenértékéről jogosult előleghozzájárulást kiállítani Viszonteladó számára.

Amennyibe előleghozzájárulást kiállításra került, a megrendelés teljesítése csak az előleghozzájárulást maradéktalanan pénzügyi teljesítését követően kezdődik meg.

### 5.5 A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

Disztribútor a megrendelést három munkanapon belül teljesíti, és a terméket szállítja vagy írásban (emailben)

eljuttatja Viszonteladó, és külön kérés esetén Végfelhasználó részére.

Amennyiben a fizikai termék esetén Viszonteladó nem kéri kiszállítást, akkor a termék Disztribútor raktárában való elérhetősége minősül teljesítésnek.

### 5.6 A MEGRENDELÉS VISSZAUTASÍTÁSA

Disztribútor a teljesítéstől bármikor, a visszaigazolás után is elállhat, ha tőle független vagy előre nem látható okból, például a gyártó által a megrendeléssel kapcsolatban jelzett probléma miatt a megrendelés nem teljesíthető.

Disztribútor a megrendelés teljesítését visszautasíthatja akkor is, ha Viszonteladó korábbi, Disztribútor felé fennálló számláinak fizetésével késedelembe esett.

### 5.7 A MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

Viszonteladó megrendelését a visszaigazolás megérkezéséig lemondhatja. Disztribútor visszaigazolását követően a megrendelés nem mondható le.

## 6 PROJEKTVÉDELEM

### 6.1 KEDVEZMÉNYSZINT

Disztribútor a Viszonteladó által kért árajánlatok elkészítése során egy, korábban kommunikált kedvezmény szint alkalmazására törekszik, például a listaárhoz képest 25% kedvezménnyel állít ki árajánlatot.

A kedvezmény szint minden esetben a Felek közötti megállapodást képezi, és befolyásolhatja a Viszonteladó fokozata, képzettségi szintje, az adott Termék jellege vagy értékesítési stratégiája egyaránt. Disztribútor ettől a kedvezmény szinttől csakis speciális esetekben térhet el.

### 6.2 PROJEKTVÉDELEM ALKALMAZÁSA

Az egyetlen jelen szerződésben szabályozott speciális eset a Projektvédelem alkalmazása. Amennyiben Viszonteladó egy olyan Végfelhasználó számára kér árajánlatot, aki Disztribútor megítélése szerint már rendelkezik másik, még érvényes árajánlattal, akkor Disztribútor jogosult a szokásosnál alacsonyabb kedvezménnyel számított, vagy kedvezmény nélküli árajánlatot kiállítani.

Végfelhasználó pontos azonosításához szükséges az árajánlatkérés során megadott teljes név és székhely, amely alapján kizárólag Disztribútor saját megítélése alapján dönthet a Projektvédelem alkalmazásáról.

## 7 TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

### 7.1 SZERZŐDÉSES VISZONY LÉTREJÖTTE

Jelen szerződés minden olyan üzletkötésre és tevékenységre kiterjed, amikor Viszonteladó a Disztribútorral üzleti kapcsolatba lép.

A szerződéses viszony minden esetben létrejön az alábbi események során:

- a) Viszonteladó regisztrációjának elküldésekor
- b) Minden árajánlatkérés elküldésekor
- c) Minden megrendelés feladásakor

### 7.2 SZERZŐDÉSES VISZONY MEGSZŰNÉSE

Viszonteladó a szerződéses viszony során vállalja, hogy Disztribútor által mindenkor aktuálisan forgalmazott Termékeket minden esetben Disztribútortól vásárolja.

A Felek közötti üzleti kapcsolat 30 napos előzetes értesítést követően külön indoklás nélkül is megszüntethető.

Viszonteladó vállalja, hogy a szerződéses viszony megszűnését követően a Disztribútor által a megszűnés pillanatában forgalmazott Termékeket három évig nem értékesíti.

### 7.3 KÁRTÉRÍTÉS

Amennyiben Viszonteladó a 7.2 pontot megszegi, például más féltől vásárol Terméket, vagy a szerződéses viszony megszűnését követő három éven belül Disztribútor által a megszűnés pillanatában forgalmazott Terméket értékesít, akkor Disztribútor kárátalányt köteles fizetni.

A kárátalány összege Viszonteladó Disztribútortól való, a megszűnés napját megelőző két éves vásárlásai összegének 30 százalékával egyezik meg. Az összeg forintban, Disztribútor számlája ellenében, 30 napon belül esedékes. A devizában történő vásárlásoknál a forintösszeg a teljesítés napján hivatalos MNB középárfolyammal számítható.

### 7.4 ADATKEZELÉS

Viszonteladó a kereskedelmi kapcsolat fenntartásához szükséges adatok kezelésére felhatalmazza Disztribútort, és hozzájárul mindennemű, Felek közös érdekeit szolgáló marketing célú kommunikáció fogadásához.

### 7.5 TITOKTARTÁS

Felek minden olyan, együttműködésük során egymás tudomására hozott információt kötelesek üzleti titokként kezelni, amely nem köztudomású vagy nem érhető el hivatalos, nyilvános forrásból. Ilyen titkos információnak minősül kifejezetten a Termékek árázásával, működésével, konkurenciával való viszonyával és értékesítésével kapcsolatos tudnivalók. Felek munkatársaik és alvállalkozóik titoktartással kapcsolatos magatartásáért, mint sajátjukért tartoznak felelősséggel.

### 7.6 JELEN ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE

Jelen Általános Szerződési Feltételek legújabb és mindenkor aktuális változata Disztribútor honlapján, a [www.yellowcube.eu](http://www.yellowcube.eu) vagy [www.yellowcube.hu](http://www.yellowcube.hu) honlapokon érhető el, valamint Disztribútor székhelyén személyesen megtekinthető.