

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1 POJMY

---

**Produkt:** komerčný výrobok, počítačový hardvér vyrobený výrobcom, služby softvérových licencií, softvéru vyvinutého výrobcom, jeho správne použitie.

**Distribútor:** je domáca spoločnosť **YellowCube s.r.o.** so sídlom: Vienna Gate, Kopčianska 10, Bratislava 851 01, IČO: 46588051 v priamom kontakte a zastupujúca výrobcu všetkých produktov.

**Partner:** podieľajúci účastník na predaji produktov, ktorý nakupuje výrobky alebo práva využitia softvéru (licencie) od Distribútora a predáva Koncovému užívateľovi.

**Koncový užívateľ:** je zákazník užívajúci Produkt, ktorý si kúpil od Partnera.

## 2 ROZSAH ZÁKAZKY

---

Dohoda je záväzná na všetku spoluprácu a činnosti medzi stranami Distribútora a Partnera, pre ktoré neuzavrú strany medzi sebou osobitnú písomnú zmluvu. Osobitné podmienky pre túto zmluvu sú v platnosti vo všetkých veciach, ktoré sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## 3 PROCES PREDAJA

---

Samotný proces predaja výrobkov je nasledovný:

1. Na začiatku predajného procesu Partner požiada od Distribútora cenovú ponuku.
2. Partner pošle objednávku Distribútorovi na základe jeho cenovej ponuky.
3. Distribútor potvrdí objednávku.
4. Distribútor je oprávnený vystaviť zálohový účet.
5. Distribútor ďalej koná na základe objednávky.

## 4 CENOVÁ PONUKA

---

### 4.1 POŽIADAVKA O CENOVÚ PONUKU

Partner môže požiadať o cenovú ponuku Produktu Distribútora telefonicky, e-mailom, alebo použiť formulár dostupný na webových stránkach Distribútora.

### 4.2 OBSAH CENOVEJ PONUKY

Cenová ponuka v každom prípade musí obsahovať:

- a) meno koncového užívateľa
- b) sídlo koncového užívateľa (v prípade FO jeho trvalý pobyt)
- c) Všetky ostatné atribúty pre prípravu jasnej ponuky (napr. počet počítačov, počet užívateľov, atď.)

### 4.3 PRÍPRAVA CENOVEJ PONUKY

Distribútor musí pripraviť a predložiť Partnerovi cenovú ponuku v lehote troch pracovných dní od prijatia žiadosti.

Každá ponuka jasne definuje:

- a) odporúčanú cenu Produktu pre Koncového užívateľa
- b) kúpnu cenu pre Partnera
- c) dátum ukončenia platnosti ponuky

Každá platná cenová ponuka musí byť daná Distribútorom písomne (typicky e-mailom). Telefonicky a ústne dané cenové ponuky nemôžu byť považované za platné.

Cena v každom prípade zahŕňa čisté ceny bez DPH, aj keď to nie je jednoznačne spomenuté kvôli typografickým chybám alebo opomenutiam.

## 5 OBJEDNÁVKA

---

### 5.1 SPÔSOB OBJEDNÁVKY

Partner je oprávnený objednať Produkt počas platnosti cenovej ponuky. Objednávku môže poslať prostredníctvom e-mailu, poštou alebo cez distribútorom garantované online rozhranie.

### 5.2 OBSAH OBJEDNÁVKY

Objednávka prijatá od Partnera v každom prípade musí obsahovať:

- a) meno a sídlo koncového užívateľa
- b) kontakt technického zástupcu koncového užívateľa: meno, e-mail, tel. číslo
- c) spôsob a presné detaily dopravy Produktu (v prípade hmotného produktu)

Produkt nemôže byť predaný inému, než Koncovému užívateľovi, ktorý je menovaný v cenovej ponuke.

### 5.3 POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

Distribútor je povinný potvrdiť objednávku do troch pracovných dní v písomnej forme (e-mail). Ústne potvrdená objednávka sa nepovažuje za platnú.

### 5.4 PLATBA OBJEDNÁVKY

Distribútor je oprávnený vystaviť faktúru Partnerovi v plnej, alebo čiastočnej hodnote objednávky.

V prípade, že zálohová faktúra bola vystavená, k splneniu objednávky môže dôjsť po obdržaní platby v plnej výške finančnej výkonnosti.

### 5.5 PLNENIE OBJEDNÁVKY

Distribútor plní objednávku do troch pracovných dní a produkt dodá fyzicky, alebo ak to je softvér, potom písomne (e-mailom) Partnerovi, na vyžiadanie Koncovému užívateľovi.

V prípade hmotného Produktu, pokiaľ Partner nežiadal o dodanie za splnenie sa bude považovať dostupnosť Produktu pre Partnera v sklade Distribútora.

#### 5.6 ZAMIETNUTIE OBJEDNÁVKY

Distribútor môže od splnenia objednávky kedykoľvek odstúpiť po oznámení Partnerovi, a to z vopred nepredvídaných alebo z iných dôvodov, napr. z dôvodu problému splnenia objednávky výrobcom, atď.

Distribútor môže odmietnuť splnenie objednávky vždy keď Partner ešte nesplnil úhradu faktúr svojich skorších dlhov Distribútorovi.

#### 5.7 ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

Partner môže zrušiť objednávku do prijatia potvrdenia objednávky. Po potvrdení Distribútorom, objednávka už nemôže byť zrušená.

### 6 OCHRANA PROJEKTU

---

#### 6.1 DISKONTNÁ SADZBA

Pri príprave požadovanej ponuky sa Distribútor snaží aplikovať úroveň zľavy pre Partnera podľa vopred komunikovaných podmienok, napr. poskytuje Partnerovi 25%-nú províziu z predajnej ceny produktu.

Diskontná sadzba znamená vo všetkých prípadoch dohodu medzi Distribútorom a Partnerom. Priamy vplyv bude mať stupeň partnerského vzťahu, úroveň kvalifikácie Partnera, povaha výrobku ako aj predajná stratégia.

#### 6.2 APLIKÁCIA OCHRANY PROJEKTU

Ochranu projektu môže Distribútor aplikovať v prípade, keď Partner žiada o cenovú ponuku pre Koncového užívateľa, ktorý už má platnú cenovú ponuku od iného Partnera Distribútora. V takom prípade je Distribútor oprávnený dať cenovú ponuku Partnerovi so zníženou províziou, alebo bez provízie.

Pre identifikáciu Koncového užívateľa je nutné poskytnúť presné meno a sídlo, dané v cenovej ponuke. Distribútor rozhoduje výhradne podľa vlastného zváženía o aplikácii ochrany projektu.

### 7 DOPLŇUJÚCE USTANOVENIA

---

#### 7.1 VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Tieto VOP sa vzťahujú na každú činnosť, keď Partner vstúpi s Distribútorom do obchodného vzťahu.

Zmluvný vzťah medzi Distribútorom a Partnerom vzniká v nasledujúcich prípadoch:

- a) po registrácii Partnera,
- b) po poslaní požiadavky o cenovú ponuku,
- c) alebo pri podaní objednávky

#### 7.2 UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Partner sa zaväzuje, že Distribútorom distribuovaný Produkt počas zmluvného vzťahu zakúpi jedine od Distribútora.

Obchodný vzťah medzi stranami môže byť ukončený po uplynutí 30 dňovej výpovednej lehoty bez označenia dôvodu. Lehota plynie odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Partner súhlasí s tým, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu, Distribútorom distribuované Produkty do času ukončenia zmluvného vzťahu nebude predávať po dobu troch rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu.

#### 7.3 KOMPENZÁCIA

Ak Partner pred uplynutím troch rokov predá Produkt vyrobený totožným výrobcom a distribuovanému Distribútorom, je povinný to kompenzovať Distribútorovi.

Hodnota kompenzácie je 30% celkovej kúpnej ceny Produktov za posledných dvoch rokov pred ukončením zmluvného vzťahu. Suma je splatná do 30 dní platbou na účet Distribútora v EUR. Pri nákupoch v cudzích menách je suma v EUR vypočítaná podľa platnej aktuálnej oficiálnej sadzby NBS v deň doručenia.

#### 7.4 SPRÁVA DÁT

Pre udržiavanie obchodného vzťahu Partner oprávni Distribútora na správu potrebných dát a prispieva k prijímaní všetkých druhov marketingovej komunikácie pokrývajúcich spoločné záujmy.

Odoslaním svojich údajov vyjadruje Partner súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle príslušných právnych predpisov a zároveň Partner vyhlasuje, že disponuje podľa zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov („Zákon o OOÚ“) s takýmto súhlasom všetkých konečných užívateľov ktorých osobné údaje sprístupní Dodávateľovi.

#### 7.5 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými sa oboznámili počas vzájomnej spolupráci a nie sú všeobecne známe, nie sú dostupné v oficiálnych, verejných kruhoch. Takýmto dôverným informáciám sa považujú výslovne detaily o cenotvorbe, o funkčnosti Produktu, o jeho konkurenčnom vzťahu, predaji atď. Strany zodpovedajú aj za spravovanie dôverných informácií ich kolegami, zamestnancami, subdodávateľmi atď.

#### 7.6 DOSTUPNOSŤ VOP

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné na oficiálnej webovej stránke Distribútora: [www.yellowcube.eu](http://www.yellowcube.eu) alebo na sídle Distribútora.